

RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA  
INERENTE IL CONTESTO IN CUI SI COLLOCA IL SERVIZIO OGGETTO DI GARA  
(ai sensi art.279 c.1 lett.a) DPR 207/2010)

**Premessa:**

I residenti stranieri a Brugherio negli ultimi 9 anni sono aumentati mediamente di un punto percentuale ogni triennio, per cui siamo passati dai 1324 del 2006 ai 2717 del 2014, dal 4 al 7,9%.

Dati che pongono Brugherio in linea con quelli nazionali, regionali e provinciali, sia dal punto di vista della presenza complessiva, che da quello degli equilibri di genere, della percentuale di minori, di alunni delle scuole e di nati in Italia.

Principali paesi di provenienza sono la Romania, l'Albania, il Perù, l'Ucraina, il Marocco

Le religioni maggiormente professate sono quelle cristiane (cattolica, ortodossa e protestante) che, analogamente a quanto rilevato anche a livello provinciale, contano più del 50%, mentre quella musulmana è scesa dal 50% del 2006 al 38% del 2013.

diminuiscono drasticamente gli irregolari, che passano dall'11% del 2006 al 2,9% del 2013.

al 31 dicembre 2014 a Brugherio:

tra i 2.017 stranieri presenti prevalgono le donne (1496) rispetto agli uomini (1221), di cui

614 sono i minorenni (il 23% degli stranieri)

434 di loro sono nati in Italia.

387 (cioè il 12%) frequentano le nostre scuole.

**Gestione associata di servizi per l'integrazione di stranieri presenti a Brugherio e Villasanta.**

- a) con la deliberazione n.83 del 15/5/2014 e successivamente, in modo ancor più dettagliato con la deliberazione n.259 del 23/12/2014, la Giunta comunale ha approvato due atti di indirizzo mirati al rilancio dei servizi e delle iniziative a favore dell'integrazione delle persone straniere presenti a Brugherio,
- b) nella prospettiva di una riconfigurazione dei servizi per l'integrazione delle persone straniere mediante il ricorso a risorse specializzate esterne la Giunta ha già espresso sempre con l'atto n. 259/2014 il proprio interesse ad un convenzionamento con il Comune di Villasanta come strada per avviare l'erogazione in forma associata di servizi specialistici articolati e integrati;
- c) la continua evoluzione delle disposizioni in materia di immigrazione hanno necessariamente creato un bisogno di orientamento e di informazione professionale e competente da parte della popolazione straniera ed italiana presente sul territorio di Brugherio e Villasanta, nonché da parte degli operatori professionali (pubblici o del privato sociale) che, a diverso titolo, entrano in contatto con la realtà migratoria.;
- d) il servizio di informazione e di accompagnamento dell'utenza straniera regolarmente presente in Italia risulta fondamentale ai fini di un celere e proficuo inserimento nel tessuto della società italiana ed in particolare nelle realtà territoriali locali dove le informazioni in materia non sono così facilmente raggiungibili rispetto alle città capoluogo.
- e) Con propria deliberazione del 6 marzo 2015 il Consiglio comunale di Brugherio ha approvato di associarsi con il Comune di Villasanta per attuare un percorso che mira a dotare entrambi i comuni di strumenti appropriati in grado sia di promuovere l'inclusione delle famiglie migranti nel tessuto sociale e culturale cittadino, sia di supportare la capacità degli operatori di comunicare, informare, facilitare l'accesso ai servizi, lavorando alla costruzione di un clima che favorisca lo scambio interculturale con positive ricadute che non riguardano soltanto i migranti, ma anche i cittadini italiani che dinanzi ad una realtà ormai multietnica, non possono che trarre concreto giovamento, anche in termini di sicurezza, dal mantenimento delle condizioni di

regolarità e di stabilità dei cittadini stranieri e dall'incremento delle prospettive di inclusione

Si tratta di obiettivi esplicitati in diverse occasioni nel caso del Comune di Brugherio:

- linee programmatiche del sindaco, approvate nel 2013 dal Consiglio comunale
- relazione al bilancio 2014
- atti di indirizzo della giunta comunale di maggio e dicembre 2014

La convenzione con il Comune di Villasanta ha l'obiettivo di garantire

- uniformità dei servizi interculturali offerti dai Comuni di Brugherio e Villasanta
- coordinamento dei servizi che consenta all'utenza di accedere in giorni e orari diversi agli sportelli dei due comuni
- l'ottimizzazione delle risorse in termini finanziari ed organizzativi in particolare riguardo le attività di "back-office"
- l'attivazione di nuovi servizi e l'implementazione di quelli esistenti che i Comuni di Brugherio e Villasanta gestiranno in forma associata

**I due comuni hanno concordato di attivare una sola procedura di gara per arrivare ad affidare una serie di servizi in rete che prevedono:**

A) implementazione dei servizi di SPORTELLO INFORMATIVO costantemente aggiornato sulla normativa in grado di fornire:

- risposte esaustive e specialistiche, informazioni, consulenza
- Orientamento sui servizi socio-sanitari, educativi, scolastici, culturali del territorio
- informazioni e supporto ai datori di lavoro di cittadini stranieri (requisiti, procedure e pratiche per l'assunzione e la regolarizzazione dei rapporti di lavoro)
- Compilazione della modulistica (permessi di soggiorno, ricongiungimento familiare, regolarizzazione dei minori, richiesta di cittadinanza italiana, iscrizione anagrafica...)
- invio telematico di
- titoli di soggiorno
- ricongiungimenti familiari
- ogni altro adempimento affidato dal Ministero degli Interni ai Comuni.

B) nuovo servizio di SUPPORTO, ORIENTAMENTO E CONSULENZA PER GLI OPERATORI COMUNALI ai fini :

- dell'acquisizione di conoscenze e competenze specifiche nel campo dell'immigrazione in relazione alle normative e ai regolamenti applicativi
- della definizione di procedure, modulistica, modalità di relazione e comunicazione che rendano più accessibili i servizi ed efficace la risposta ai bisogni dei cittadini stranieri e italiani nell'adempimento delle procedure burocratiche connesse con la regolare presenza in Italia e la conseguente consapevolezza dei diritti e dei doveri civici.

C) implementazione del servizio di MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE e INTERPRETARIATO

strumento strategico a supporto degli operatori dei servizi comunali e scolastici volto a favorire una corretta ed efficace comunicazione tra cittadini, servizi, scuole, associazioni ed altri enti del territorio ampliando le competenze relative ai diversi modelli culturali e promuovendo il dialogo interculturale e la reciproca conoscenza.

D) nuova PROGETTAZIONE DI RETE  
per realizzare

- azioni condivise e integrate tra servizi, associazioni, comunità migranti

- iniziative e percorsi interculturali, eventi partecipativi e formativi che favoriscano i processi di inclusione
- interventi a sostegno del percorso di inclusione e cittadinanza attiva per i giovani di seconda generazione

Il Piano economico per la gestione associata dei servizi in convenzione per 25 mesi prevede:

- Complessivamente sul bilancio del Comune di Brugherio, che in qualità di Ente capofila anticiperà i corrispettivi dovuti all'affidatario dei servizi:

€ 83.200,00

- Quota a carico del Comune di Villasanta e soggetta a rimborso : € 27.450,00

- Quota propria del Comune di Brugherio sui 25 mesi: € 55.750,00

così ripartiti

	2015 (20 settimane)	2016 (46 settimane)	2017 (26 settimane)	Totale periodo
Nuovi servizi	7.700	17.700	9950	35.350
Mediazione linguistico-culturale scolastica	3.000	6.900	3.900	13.800
Mediazione extrascolastica	1.400	3.300	1.900	6.600
	12.100	27.900	15.750	55.750