



CORSO A TEMA: MYSTERY SHOPPER (10 ORE)



FREQUENZA E SEDE DEL CORSO:

il lunedì dal 20 novembre 2023 all'11 dicembre dalle 18.30 alle 21.00 presso la Clerici Academy di Brugherio in Viale Lombardia, 210.



PROGRAMMA:

CHI È IL MYSTERY SHOPPER?

E' un uomo o una donna che effettua visite di persona (in negozi, hotel, concessionari auto o altri luoghi), oppure naviga online o fa telefonate, in incognito, seguendo nei dettagli uno "scenario" predefinito, per conto di un istituto di ricerca o un'impresa con l'obiettivo di raccogliere una serie di informazioni utili al committente (in particolare, ma non solo, sulla qualità del servizio erogato).

Con questo modulo da 10 ore imparerai a:

- Come diventare un cliente misterioso
- Attenzione alla qualità del prodotto e del servizio prestato
- Reportistica e soddisfazione del cliente
- Esercitazioni pratiche in aula e simulazione di un incarico



QUOTE ISCRIZIONI:

40 € per i residenti e 50 € per i non residenti

ISCRIZIONI:

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 10:00 ALLE 12:00

LUNEDÌ E GIOVEDÌ DALLE ORE 15:00 ALLE ORE 17:00

CHE ASPETTI?
CONTATTACI ORA!

T. 039 870618

brugherio@clerici.lombardia.it