



## **RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA**

### **OGGETTO**

Oggetto del presente appalto è l'affidamento della gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) per persone adulte, anziane e/o con disabilità che prevede attività di assistenza socio-sanitaria ed educativa diretta alla persona, prestazioni igienico-sanitarie, aiuto nella vita di relazione e supporto nelle pratiche burocratiche di natura sanitaria e socio-assistenziale. Nel periodo estivo sono previste attività di prevenzione legate al periodo di potenziale solitudine delle persone anziane a causa dell'assenza per vacanze/motivi di salute dei care-giver abituali o a causa di difficoltà oggettive dovute alle temperature atmosferiche.

### **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

La normativa di riferimento è la seguente:

- D.Lgs. 50 del 18/04/2016 - Codice Appalti Pubblici aggiornato con le modifiche introdotte dal D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla L. 11 settembre 2020, n. 120;
- REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 *“Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio”*, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati);
- D.Lgs. 6/9/2011 n. 159 *“Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione”*, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 136 del 2010;
- DPR 445/2000 Testo Unico sulla documentazione amministrativa aggiornato con le modifiche apportate dal D.L. 16 luglio 2020, n. 76 così come modificato dalla L. 11 settembre 2020, n. 120;
- DGR 3850 del 25/7/12 *“Determinazioni in merito allo sviluppo del sistema sociale regionale”*;
- L. 104/1992 *“Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”*;
- L. 328/2000 *“Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”*;
- L.R. n. 3/2008 *“Governare della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario”*;
- L.R. n.2/2012 *“Modifiche ed integrazioni alle leggi regionali n.3 del 2008 e n.1 del 2003”*;
- il Piano di Zona Sociale 2018 – 2020;



## **Città di Brugherio**

Settore Servizi alle Persone

Relazione tecnica illustrativa relativa all'Appalto per la gestione del servizio di assistenza domiciliare per persone adulte, anziane e/o con disabilità. - periodo dal 2 gennaio 2022 al 31 Dicembre 2025

- *“Piano d’Azione Regionale per le politiche in favore delle persone con disabilità”* 2010-2020 ex DGR IX del 15/12/2010 e conseguente Piano di Intervento Locale per le persone con disabilità;
- DCR 17/11/10 n°88 di approvazione del Piano Socio-sanitario 2010-2014” (PSSR) e relativa Deliberazione n. 2672 del 16/12/2019 *“Determinazioni in ordine alla gestione del Servizio Sanitario e Sociosanitario per l’esercizio 2020”*;
- DCR 10/07/2018 n°64 *“Programma Regionale di sviluppo della XI Legislatura”* (PSR);
- DGR 1746 del 18/5/11 *“Determinazione in ordine alla qualificazione della rete dell’assistenza domiciliare in attuazione del PSSR 2010-2014”*;
- L.R. n. 23/1999 *“Politiche regionali per la famiglia”*;
- DPCM 12 gennaio 2017 *“Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza”*, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502;

### **UBICAZIONE**

Brugherio è una città di circa 35000 abitanti. E’ collocata alla periferia di Milano, con cui è collegata facilmente dai mezzi di trasporto pubblici, e confina con Monza (a nord), Cologno Monzese e Cernusco sul Naviglio (a sud), Carugate e Agrate Brianza (a est), Cologno Monzese e Sesto San Giovanni (a ovest).

Il territorio è suddiviso in quattro frazioni: Baraggia, situata nella zona settentrionale di Brugherio, San Damiano, nell’estremo lembo settentrionale, Moncucco, località situata a sud di Brugherio e Dorderio.

### **PREMESSA DESCRITTIVA**

Il Comune di Brugherio nell’ambito dell’offerta socio-assistenziale è titolare del Servizio di Assistenza Domiciliare che pone al centro della propria azione la persona ed ha la finalità di promuovere e migliorare la qualità di vita del cittadino presso il proprio domicilio e nella propria realtà familiare, ambientale e sociale, prevedendo o rimuovendo le cause che limitano l’autonomia per evitare o ritardare il più possibile il ricorso a processi di istituzionalizzazione. Tale Servizio è attivo presso il Comune di Brugherio fin dal 1976, dapprima in gestione diretta e, successivamente, mediante affidamento a terzi. Nel 2020 sono stati gestiti 34 progetti di assistenza domiciliare.

Con il SAD si intende favorire la valorizzazione ed il sostegno delle famiglie o dei care-giver che quotidianamente sono impegnati nella cura delle persone parzialmente autosufficienti o non-autosufficienti, senza sostituirsi ad essi, offrendo un supporto integrato che tenga conto delle necessità della persona assistita e dei bisogni di ascolto e partecipazione del sistema familiare curante. Nel sistema integrato di interventi e servizi sociali, il SAD, ai sensi dell’art. 16 della L. 328/2000, si inserisce nel complesso sistema di interventi comunali realizzati a favore di persone anziane, con disabilità e a rischio di vulnerabilità sociale e opera in rete con i servizi del territorio in particolare con il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata realizzato dall’ASST di riferimento, i Medici di Medicina Generale e i Servizi specialistici.

### **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

Il SAD è rivolto a persone adulte, anziane e/o con disabilità, singoli e nuclei familiari con la presenza di soggetti a rischio di emarginazione, in condizioni di dipendenza assistenziale, anche



**Relazione tecnica illustrativa relativa all'Appalto per la gestione del servizio di assistenza domiciliare per persone adulte, anziane e/o con disabilità. - periodo dal 2 gennaio 2022 al 31 Dicembre 2025**

temporanea, residenti sul territorio di Brugherio, che per particolari problematiche di natura fisica, psichica o sociale, necessitano di un adeguato supporto per vivere presso il proprio domicilio. Destinatari indiretti del SAD sono le famiglie di origine che assolvono a compiti di cura e assistenza. Tale servizio si configura infatti come misura di sostegno domiciliare alle famiglie che si assumono compiti di accoglienza e di cura della persona fragile ed è costituito dall'insieme delle prestazioni e degli interventi finalizzati al soddisfacimento dei bisogni essenziali della persona allo scopo di garantirne la permanenza nel proprio ambito di vita anche attraverso il supporto di altri servizi territoriali.

Il SAD è realizzato attraverso molteplici interventi e prestazioni di natura socio-assistenziale ed educativa, anche temporanei. Il Servizio prevede attività di assistenza diretta alla persona, prestazioni igienico-sanitarie di semplice attivazione, aiuto nella vita di relazione e supporto nelle pratiche burocratiche di natura sanitaria e socio-assistenziale, accompagnamenti a visite mediche in assenza di caregiver di riferimento. All'interno del servizio SAD sono altresì previsti degli interventi di tipo educativo volti al supporto delle persone fragili e a rischio di emarginazione sociale, individuate dal servizio sociale, che necessitano di un accompagnamento e un supporto educativo per il recupero/acquisizione delle autonomie e nella gestione dei molteplici aspetti della vita quotidiana.

Il costante confronto con il Servizio Sociale garantisce che i progetti specifici realizzati nell'ambito del SAD siano inseriti nella più ampia e globale presa in carico delle persone anziane e/o con disabilità e fragili, in modo che vi sia continuità e unitarietà degli interventi rivolti alla persona.

Nello specifico agli operatori ASA/OSS competono le seguenti attività, che a titolo esemplificativo possono essere così riassunte:

- aiuti volti a favorire il più alto grado di autosufficienza nelle attività giornaliere (igiene personale, vestizione, mobilitazione, aiuto nel corretto uso di accorgimenti e ausili per la tutela igienico sanitaria della persona, controllo nell'assunzione dei farmaci);
- aiuto nelle attività domestiche (riordino del letto e della stanza, cambio della biancheria e del vestiario, preparazione pasti, effettuazione della spesa e di commissioni varie);
- interventi volti a stimolare e favorire la vita di relazione, mantenendo e rafforzando i rapporti familiari e sociali;
- interventi di orientamento informativo socio-sanitario: informazioni su diritti, pratiche e servizi, disbrigo di semplici pratiche personali, informazione sui servizi e sull'educazione sanitaria;
- accompagnamento dell'assistito, ove non presente la famiglia, a visite mediche, mantenimento dei contatti con i servizi sanitari di base e specialistici, acquisti e commissioni, su indicazione dell'Assistente Sociale.

Al personale educativo competono le funzioni di:

- programmazione, progettazione, preparazione, gestione, monitoraggio, verifica e valutazione dei progetti individualizzati e delle attività realizzate;
- definizione, messa in atto, monitoraggio e verifica dei Progetti specifici dei beneficiari nell'ambito del lavoro di équipe
- partecipazione al lavoro di équipe interna del Servizio
- documentare gli interventi secondo gli strumenti predisposti e secondo quanto previsto dal presente Capitolato;



## **Città di Brugherio**

Settore Servizi alle Persone

Relazione tecnica illustrativa relativa all'Appalto per la gestione del servizio di assistenza domiciliare per persone adulte, anziane e/o con disabilità. - periodo dal 2 gennaio 2022 al 31 Dicembre 2025

### **ORARIO DEL SERVIZIO**

Le prestazioni del servizio vengono espletate prevalentemente al domicilio dell'utente, dal lunedì al sabato dalle ore 07.30 alle ore 16.00. Si possono prevedere degli interventi anche in orario serale dalle ore 18.00 alle ore 21.00.

### **PROGETTO ESTIVO**

Nel periodo estivo si prevede un progetto specifico mirato ad intensificare il supporto a persone anziane, non necessariamente in carico al SAD, che si trovano momentaneamente sole a causa dell'assenza, per vacanza e/o altro, dei care-giver di riferimento.

A tal proposito si prevede di attivare un numero telefonico dedicato a disposizione dei cittadini per segnalazioni di presa in carico o richieste estemporanee. All'interno di tale progetto saranno coinvolte le realtà associative brugheresi che fino ad oggi hanno sempre dimostrato un'importante disponibilità alla collaborazione.

### **PERSONALE RICHIESTO**

Il servizio SAD prevede un monte ore così distribuito per ogni anno:

- 1 coordinatore per un totale complessivo di 30 ore mensili, con qualifica di assistente sociale e/o altri diversi ed equipollenti titoli di studio rilasciati da altre Regioni o Stati dell'Unione Europea e almeno tre anni di esperienza in attività di coordinamento per servizi simili;
- 2/3 ASA per un totale complessivo di 207 ore mensili, con qualifica specifica riconosciuta di ausiliario socio-assistenziale (ASA) o altra diversa idonea ed equipollente qualifica se di altre Regioni o di altri Stati Europei ed esperienza biennale;
- 1 OSS per un totale complessivo di 100 ore mensili, con qualifica di OSS o altra diversa idonea ed equipollente qualifica se di altre Regioni o Stati Europei, che possa svolgere anche le mansioni specifiche dell'ASA ed esperienza biennale;
- 1 educatore per un totale di 144 ore mensili, in possesso di uno dei seguenti titoli di studio: laurea in pedagogia, laurea in scienze dell'educazione/formazione, qualifica di educatore professionale socio-pedagogico come individuato dall'Articolo 1 commi 594-601 L. 205 del 27/12/2017 ed esperienza triennale.

Il personale in oggetto, compresa la figura educativa, dovrà essere in possesso dell'attestato del corso che certifichi la formazione sulle prassi di sicurezza alimentare e sistema HACCP ai sensi del Reg. Europeo 852/2004 e 178/2002.

### **DURATA**

L'appalto ha durata di 48 mesi, dal 2° gennaio 2022 al 31 Dicembre 2025, fatta salva l'ipotesi di un avvio anticipato per il tempo strettamente necessario, qualora la procedura di aggiudicazione non si completasse entro il termine del 31/12/2021. Alla scadenza del contratto lo stesso potrà essere ripetuto ai sensi dell'art. 63 comma 5 del d. lgs. 50/2016 - per un ulteriore eguale periodo - alle stesse condizioni economiche. Tale opzione verrà esercitata su scelta discrezionale dell'Amministrazione aggiudicatrice e compatibilmente con il quadro normativo vigente al momento dell'eventuale affidamento.